metalcoat

MANUEL QUALITÉ/SÉCURITÉ/ENVIRONNEMENT/SANTE/ SÛRETE

POLITIQUE ET OBJECTIFS QUALITÉ

La **qualité du service** et du **savoir-faire** proposés par METALCOAT constituent des enjeux majeurs :

- Parce que nos clients nous font confiance pour leur fournir une prestation irréprochable.
- Parce qu' il s' agit d' une condition indispensable pour nous permettre de poursuivre le développement de l' entreprise.

Pour y parvenir, nous mettons en œuvre les principes de qualité suivants :

L' amélioration de la qualité des prestations :
Organisation d' une planification destinée à établir et revoir les objectifs qualité, sécurité, santé, sûreté nucléaire et environnement.

La politique qualité
est communiquée à l' ensemble du personnel Metalcoat

La responsabilisation, le professionnalisme et le sens du progrès de chacun sont les clés de la réussite de l' entreprise
L' expérience acquise sur le terrain nous permet de maîtriser et d' améliorer sans cesse nos processus techniques.

La satisfaction de nos clients
est notre objectif premier.

DOCUMENTS	OBJECTIFS
Manuel Qualité/Sécurité (MQS)	Décrire et Communiquer la politique Qualité/sécurité/Sûreté de Metalcoat
Documents Directeurs (DD)	Offrir un support complet et standardisé aux enregistrements Qualité
Plans d' assurance Qualité (PLAQ)	A la demande d' un client, décrire l' organisation et les moyens mis en œuvre pour maîtriser la qualité pour un type d' intervention particulier.
Fiches Processus (FP)	Visualiser les données d' entrées et celles de sorties et les moyens pour y accéder
Procédures (P)	Décrire les modes opératoires de certaines activités
Instructions(INS)	Communiquer nos exigences et modes opératoires, en interne aussi bien qu' en externe
Fiches d' enregistrement (FE)	Offrir un support clair et complet aux activités réalisées
Classeurs (CL)	Classer et Archiver tous les Enregistrements et en assurer la traçabilité



CAREP 1;   136 Bld de Finlande   54 340 POMPEY
Tél: 03-83-49-47-82   Fax: 03-83-49-47-83

CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS

Périmètre :vente et application de revêtements spéciaux pour l' industrie et le bâtiment

Manuel Qualité de Metalcoat

Engagement de la direction
Règlement intérieur
Veille réglementaire Plan de continuité de l' activité

CR Comité de pilotage
Manuel commercial
Livret d' accueil sécurité des nouveaux arrivants Plan assurance qualité EDF

Fiche Processus Commercial

Fiche Processus Management de la qualité

Fiche Processus Management Ressources Humaines



Procédure commerciale
Procédure commande
Procédure négoce
Procédure travaux
Procédure chantier
Procédure achat
Procédure facturation

Procédure Actions Corrective et Préventives
Procédure audit
Procédure maitrise des documents
Procédure maitrise des enregistrements
Procédure Revue de Direction
Procédure Non Conformité
Procédure Situation Dangereuse
Procédure Accident
Procédure Vérification Matériel
Procédure Suivie des déchets

Procédure Analyse de Risque
Procédure Application de revêtement
Procédure préparation de surface Acier
Procédure préparation de surface Béton
Procédure Sélection de nos prestataires
Procédure Evaluation de nos prestataires
Procédure réception colisage
Plan Assurance Qualité EDF
Procédure réalisation du DRT-RFI
Procédure Fiche Evaluation Prestataire

Procédure Recrutement intérimaire
Procédure Accueil
Procédure Parrainage
Procédure Entretien Individuel

Instruction de préparation de surface Béton

Instruction de Sablage

Instruction d' usinage

L' ' enseble des Fiches d' Enregistrements permettant la traçabilité et l' archivage de toutes actions
L' ensemble des Mode d' Emploi des produits utilisés



Politique Sécurité, Santé, Environnement, Sûreté des installations

METALCOAT vise des certifications propres à la qualité comme le MASE ou la démarche UTO .
Ces certifications sont l'assurance, pour les industriels avec lesquels nous travaillons, que nous sommes dans une démarche proactive de prévention des risques.
METALCOAT fait de la Sécurité, de la Santé et de l'Environnement des valeurs de base de l'entreprise et les associe complètement à ses activités de services.
Ainsi nous attachons une importance particulière à l'amélioration de la sécurité et des conditions de travail pour l'ensemble de nos personnels et de nos sous-traitants.

METALCOAT a décidé de mettre en œuvre des actions spécifiques propres, de développer la motivation de chacun et d'encourager une réelle démarche **d'amélioration continue**. A titre d'exemple, voici les actions que nous menons en matière de santé, de sécurité , d'environnement, et de sûreté

- Visites sécurité de chantiers et d'atelier
- Audits tous les ans
- Audit sur CNPE
- Causeries sur la sécurité, l'hygiène ou l'environnement
- Actions préventives et correctives
- Inventaire des risques
- Suivi de la santé du personnel

METALCOAT s'engage à développer un véritable réflexe professionnel de la part de tous les membres de l'entreprise et attend de chacun un comportement responsable et exemplaire. Notre but est de faire notre métier en assurant, dès la réception de l'appel d'offre, la Sécurité des hommes, la Sécurité des installations sur lesquelles nous intervenons, la Sécurité de l'Environnement de travail.

METALCOAT utilise des **indicateurs chiffrés** permettant de mesurer ses **performances en matières QSSE**. Ces indicateurs sont établis pour le personnel organique, CDD et Intérim.
Ses résultats sont communiqués aux administrateurs du MASE semestriellement et aux entreprises utilisatrices qui en font la demande. Les indicateurs sont pris en compte dans l'évaluation des performances du personnel d'encadrement, d'exécution et d'appoint.

Les objectifs SSE annuels et les actions (formation, matériel, organisation, audit,…) mises en place pour les atteindre sont précisés dans le plan d'action annuel. Les objectifs et les résultats sont communiqués et commentés au personnel.

Un suivi trimestriel des résultats d'audits, des causeries, des indicateurs et de l'avancement du plan d'actions SSE permet de suivre la mise en œuvre des actions, d'analyser nos résultats et de mesurer l'atteinte de nos objectifs et en cas de dérives constatées, de réajuster les actions planifiées.

Fait à Pompey, le 26/02/2015

Conformément à nos engagements, notre politique QSSE s’appuie sur l’objectif principal «zéro accident».

Principes directeurs :

- Etablir des objectifs généraux et veiller à l’amélioration continue du système de prévention
- Réaliser une veille règlementaire et en respecter les exigences
- Fournir les moyens nécessaires au bon fonctionnement du système de management de sécurité et donner aux cadres les moyens et connaissances nécessaires à la mise en œuvre de la politique sécurité
- N'affecter que du personnel qualifié et habilité à l'exécution des tâches à effectuer (formation, sensibilisation à la sécurité la santé et l'environnement),
- Identifier/analyser les risques d'Accidents /Incidents et mettre en place un système de gestion de ces risques,
- Lutter contre les addictions (l'alcoolisme et les drogues) sur le lieu de travail,
- Informer toute entreprise utilisatrice du recours à la sous-traitance, à la maîtriser et à en exiger un bon niveau de management SSE,
- Informer le personnel des modalités de mise en œuvre du droit de retrait en cas de risques non maîtrisés.

Moyens de communication SSE :

Tableaux d’affichage, consignes sur site et en atelier, Causeries, Revue de direction.

Principes d’identification des dangers:

Analyses de risque, plan de prévention, document unique, Causeries, fiches de remontée d’information, analyses d’accidents, visites sécurité

Dispositions internes de planification et de contrôle

En complément de la politique qualité, la planification générale des actions QSSE est formalisée sur les documents:
revues de direction, audits, causeries, comité de pilotage QSE, plans d’action, tableau de suivi du matériel et des habilitations.

Principe et fonctionnement de la revue de direction :
Les revues de direction sont faites annuellement en décembre, les thèmes évoqués sont enregistrés au document
FE -01- REVUE DE DIRECTION ET COMITE DE PILOTAGE

ORGANIGRAMME FONCTIONNEL



Nicolas BIOUL
Gérant

Muriel LECOUVEY
Assistante de direction

Achats

- Nicolas BIOUL — Relations fournisseurs
- Muriel LECOUVEY — Administratif

Technique

- Raphael NAGEL — Technicien d' application
- Adrien GAND — Technicien d' application
- Olivier DANZO — Technicien d' application
- Samir BELKACEM — Technicien d' application
- Renforts

Matériel

- Raphael NAGEL — Travaux en hauteur et appareil de mesure
- Adrien GAND — Entretien matériel mécanique
- Olivier DANZO — Entretien matériel électrique

Logistique

- Muriel LECOUVEY — Réception produits, expédition colis, édition des BL
- Tous salariés — Réception produits et expédition colis

Commercial

- Nicolas BIOUL — Responsable commercial
- Grégoire ZIEGLER — Responsable commercial — Secteur Alsace
- Pascal VALLADE — Responsable commercial — Secteur Bourgogne
- Julien CAMPANER — Responsable commercial — Secteur Lorraine

Administratif

- Muriel LECOUVEY — Assistante Administrative et commerciale

QSSE

- Nicolas BIOUL — Responsable Qualité Sécurité
- Muriel LECOUVEY — Assistante Qualité